



**Al ingresar al micrositio puedes comenzar seleccionando la falta ¡La página te guiará hasta darte las instrucciones de cómo y dónde prestar tu denuncia!**

Esta herramienta está hecha para ti como persona trabajadora del IMSS, persona usuaria y derechohabiente, y para el público en general.

**¡Denunciar también es nuestro deber!**



## CONTACTO

Si tienes más dudas comunícate con cada uno de los canales de denuncia.

### Órgano Interno de Control (IMSS)

Av. Revolución 1586, San Ángel, Álvaro Obregón, 01000, CDMX.

**Teléfono:** 800 623 2323

[quejasydenuncias.oic@imss.gob.mx](mailto:quejasydenuncias.oic@imss.gob.mx)

### SIDEC (SFP)

Av. Insurgentes Sur 1735, Guadalupe Inn, Álvaro Obregón, 01020. CDMX.

**Teléfonos:** 800 11 28 700 y 2000 2000, extensiones 2000, 3000 y 2164

[contraloriasocial@funcionpublica.gob.mx](mailto:contraloriasocial@funcionpublica.gob.mx)

### Ciudadanos Alertadores (SFP)

Av. Insurgentes Sur 1735, Guadalupe Inn, Álvaro Obregón, 01020. CDMX.

<https://alertadores.funcionpublica.gob.mx/>

### CEDAC (FGR)

Av. Insurgentes Sur 20, Roma Norte, Cuauhtémoc, 06700, CDMX.

**Teléfono:** 800 00 85 400

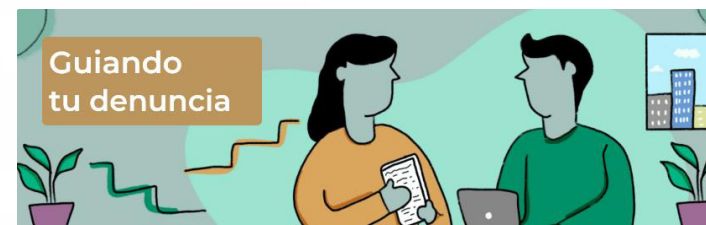
[atencionfgr@fgr.org.mx](mailto:atencionfgr@fgr.org.mx)

### CEPCI (IMSS)

**Teléfono:** 55 5629 0200, ext. 13661

[comite.etica@imss.gob.mx](mailto:comite.etica@imss.gob.mx)

[prevencion.hyas@imss.gob.mx](mailto:prevencion.hyas@imss.gob.mx)



## Micrositio Guiando Tu Denuncia

¡Te ayudamos a presentar denuncias por faltas a la integridad o corrupción!

Unidad de Integridad y  
Transparencia

UN IMSS MÁS GRANDE Y FUERTE, MÁS SEGURO Y MÁS SOCIAL



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



# ¿Fuiste víctima o sabes de algún caso de faltas a la integridad o corrupción en el IMSS?

Acércate al micrositio Guiando Tu Denuncia, a través de:

[www.imss.gob.mx/guiando-tu-denuncia](http://www.imss.gob.mx/guiando-tu-denuncia)

## 1. Identifica de qué falta se trata

Encontrarás una lista de faltas que van desde el ausentismo y el mal servicio hasta el soborno o el enriquecimiento ilícito.

### ¡Selecciona entre 32 faltas!

Ausentismo	▼
Acoso y hostigamiento laboral	▼
Violación a privacidad de datos	▼
Agresión física y/o verbal	▼
Mal servicio	▼
No rendir cuentas	▼

Contratación indebida	▼
Desacato	▼
No iniciar el procedimiento correspondiente ante la autoridad	▼

Contratación indebida de ex personas servidoras públicas	▼
Ocultar enriquecimiento o conflicto de interés	▼

## 2. Identifica el mejor canal para realizar la denuncia

Encontrarás las instrucciones para acercarte a cada canal de denuncia aplicable al Instituto

Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés del IMSS (CEPCI)

Órgano Interno de Control del IMSS (OIC)/Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECC)

Dirección Jurídica IMSS. Oficina de Investigaciones Laborales

Ciudadanos Alertadores Internos y Externos de la Corrupción de la SFP

Centro de Denuncia y Atención Ciudadana de la FGR (CEDAC)

## 3. Sigue el paso a paso en cada canal de denuncia

En cada canal de denuncia encontrarás los pasos a seguir, enlaces, direcciones y teléfonos que te serán de utilidad.

Además, ponemos a tu disposición una clasificación de faltas.

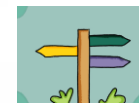
Denuncia por violaciones al Código de Conducta del IMSS y al Código de Ética de la Administración Pública Federal.

Denuncias por faltas administrativas.

Denuncia delitos de corrupción.

## 4. Consejos útiles

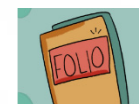
Encontrarás consejos útiles para presentar y dar seguimiento a tu denuncia, por ejemplo:



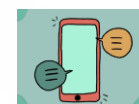
**1. Identifica el canal** de denuncia más adecuado para tu situación.



**2. Elige cómo presentarla** o solicita el anonimato.



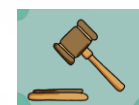
**3. Describe y respalda** tu denuncia con información y evidencia.



**4. Solicita el folio de seguimiento** para conocer avances y la resolución.



**5. Mantén contacto** de forma constante con la instancia investigadora.



**6. Nadie puede pedirte dinero.** Todo el proceso de denuncia es gratuito.

**7. Denunciar es importante** para combatir la impunidad.

## 5. Enlaces y documentos útiles

¡Recuerda que el sitio cuenta con infografías y hojas de apoyo para ti!

