



Aviso de Privacidad Integral de la Aplicación IMSS Digital

El Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), con domicilio en Paseo de la Reforma número 476, Colonia Juárez, Ciudad de México, Código Postal 06600, es el responsable del tratamiento de los datos personales proporcionados, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Qué datos personales se recaban y para qué finalidad?

Los datos personales recabados tienen como finalidad ayudar a los usuarios para que sin necesidad de acudir personalmente a alguna oficina del Instituto pueda:

1.- Consultar el Número de Seguridad Social

La CURP proporcionada tiene como finalidad identificar al derechohabiente en la base de datos institucional; el correo electrónico es el medio por el cual se envía al usuario la información relacionada al Número de Seguridad Social, en caso de solicitarla y podrá ser utilizada para el envío de mensajes de carácter informativo de este y otros trámites y servicios que proporciona el Instituto Mexicano del Seguro Social.

2.- Realizar el alta o cambio de clínica

La CURP proporcionada tiene como finalidad identificar al derechohabiente en la base de datos institucional; el domicilio es utilizado para asignarle la clínica más cercana; el correo electrónico es el medio por el cual se envía información relacionada a su alta o cambio de clínica, en caso de solicitarla y podrá ser utilizada para el envío de mensajes de carácter informativo de este y otros trámites y servicios que proporciona el Instituto Mexicano del Seguro Social.

3.- Consultar la vigencia de derechos

La CURP proporcionada tiene como finalidad identificar al derechohabiente en la base de datos institucional; el correo electrónico es el medio por el cual se envía información relacionada a su vigencia de derechos, en caso de solicitarla y podrá ser utilizada para el envío de mensajes de carácter informativo de este y otros trámites y servicios que proporciona el Instituto Mexicano del Seguro Social.

4.- Agendar una cita de medicina familiar

La CURP proporcionada tiene como finalidad identificar al derechohabiente en la base de datos institucional; el correo electrónico es el medio por el cual se envía información relacionada con su cita de medicina familiar, en caso de solicitarla.

5.- Agendar una cita dental

La CURP proporcionada tiene como finalidad identificar al derechohabiente en la base de datos institucional; el correo electrónico es el medio por el cual se enviará información relacionada con su cita dental, en caso de solicitarla.

6.- Revisar citas agendadas

La CURP proporcionada tiene como finalidad identificar al derechohabiente en la base de datos institucional; el correo electrónico será el medio por el cual se enviará información relacionada con sus citas agendadas, en caso de solicitarla.

7.- Cuestionarios CHKT

La CURP proporcionada tiene como finalidad identificar al derechohabiente en la base de datos institucional; el correo electrónico será el medio por el cual se enviará información relacionada a su estado de salud, en caso de solicitarla. Los datos relacionados con su estado de salud se utilizan para obtener información general de salud, así como para generar datos estadísticos y sustentar la toma de decisiones.

7.1.-Padecimiento de enfermedades

La información proporcionada referente al padecimiento de enfermedades tiene como finalidad ayudar a los usuarios a conocer su condición de salud, así como para generar datos estadísticos y soportar la toma de decisiones.

7.2.-Información básica

La información proporcionada referente al peso, estatura y perímetro de cintura tiene como finalidad ayudar a los usuarios a conocer su condición de salud, así como para generar datos estadísticos y soportar la toma de decisiones, de la misma manera, sirve como parámetro para determinar si es propenso a desarrollar diabetes mellitus.

7.3.- Datos de Diabetes Mellitus

La información proporcionada referente a los antecedentes y hábitos de salud tiene como finalidad ayudar a los usuarios a conocer su condición de salud y con base en las respuestas determinar el riesgo de desarrollar Diabetes Mellitus y sugerir posibles acciones para la detección temprana o atención de esta, así como para generar datos estadísticos y soportar la toma de decisiones.

7.4.- Datos de hipertensión

La información proporcionada referente a los antecedentes y hábitos de salud tiene como finalidad ayudar a los usuarios a conocer su condición de salud y con base en las respuestas determinar el riesgo de desarrollar Hipertensión Arterial y sugerir posibles acciones para la detección temprana o atención de esta, así como para generar datos estadísticos y sustentar la toma de decisiones.

7.5.- Datos de Cáncer de Próstata

La información proporcionada referente a los antecedentes y hábitos de salud tiene como finalidad ayudar a los usuarios a conocer su condición de salud y con base en las respuestas asociadas a sus antecedentes y padecimientos actuales, determinar el riesgo de desarrollar Cáncer de Próstata y sugerir posibles acciones para la detección temprana o atención de esta, así como para generar datos estadísticos y sustentar la toma de decisiones.

7.6.- Datos de Cáncer de Mama

La información proporcionada referente a los antecedentes y hábitos de salud tiene como finalidad ayudar a conocer su condición de salud y con base en las respuestas asociadas a sus antecedentes y padecimientos actuales, determinar el riesgo de desarrollar de Cáncer de Mama y sugerir posibles acciones para la detección temprana o atención de esta, así como para generar datos estadísticos y sustentar la toma de decisiones.

7.7.- Datos de Cáncer de Colon y Recto

La información proporcionada referente a los antecedentes y hábitos de salud tiene como finalidad ayudar a conocer su condición de salud y con base en las respuestas asociadas a sus antecedentes y hábitos alimenticios, determinar el riesgo de desarrollar de Cáncer de Colon y Recto, sugerir posibles acciones para la detección temprana o atención de esta, así como para generar datos estadísticos y sustentar la toma de decisiones.

Cuestionarios para adolescentes con edades de entre 15 años y 19 años 11 meses 30 días:

7.8.- Embarazo

La información proporcionada referente al estado de embarazo tiene como finalidad determinar los cuestionarios que se presentarán a la usuaria, así como para generar datos estadísticos y soportar la toma de decisiones.

7.9.- Índice de masa corporal IMC

La información proporcionada referente al peso y estatura tiene como finalidad calcular el índice de masa corporal y determinar el siguiente cuestionario a contestar, así como para generar datos estadísticos y soportar la toma de decisiones.

7.10.- Nutrición y Actividad Física

La información proporcionada referente a los hábitos de salud tiene como finalidad determinar la probabilidad de riesgo de padecer sobrepeso u obesidad y con base en las respuestas, sugerir acudir a una Unidad de Medicina Familiar y/o JuvenIMSS, así como para generar datos estadísticos y soportar la toma de decisiones.

7.11.- Pregunta filtro Salud Sexual y Reproductiva

La información proporcionada referente a los hábitos de salud sexual tiene como finalidad determinar si es necesario presentar el cuestionario de salud sexual, así como generar datos estadísticos y soportar la toma de decisiones.

7.12.- Salud Sexual y Reproductiva

La información proporcionada referente a los hábitos de salud sexual tiene como finalidad ayudarle al usuario a conocer el grado de responsabilidad que ha tenido al cuidar su salud sexual y reproductiva, además hacer la invitación para utilizar métodos anticonceptivos

que podrán ser proporcionados en las Unidades de Medicina Familiar, así como para generar datos estadísticos y soportar la toma de decisiones.

7.13.- Filtro Salud Mental

La información proporcionada brinda la oportunidad de elegir de entre cinco cuestionarios y así conocer el estado de salud respecto de la información proporcionada.

7.14.- Depresión

La información proporcionada referente a los hábitos de salud tiene como finalidad evaluar el riesgo al que está expuesto el usuario de sufrir depresión y con base a las respuestas se le invita a acudir a una Unidad de Medicina Familiar en el caso de derechohabientes y a una unidad médica en caso de no derechohabientes, así como para generar datos estadísticos y soportar la toma de decisiones.

7.15.- Ansiedad

La información proporcionada referente a los hábitos de salud tiene la finalidad de evaluar el riesgo al que está expuesto el usuario de sufrir ansiedad y con base en sus respuestas, se le invita a acudir a una Unidad de Medicina Familiar en el caso de derechohabientes y a una unidad médica en caso de no derechohabientes, así como para generar datos estadísticos y soportar la toma de decisiones.

7.16. Pregunta filtro Alcoholismo

La información proporcionada determina si es necesario presentar el cuestionario de alcoholismo o no.

7.17.- Alcoholismo

La información proporcionada referente a los hábitos de salud tiene la finalidad de evaluar el riesgo al que está expuesto el usuario de sufrir de alcoholismo y con base en sus respuestas, se le invita a acudir a una Unidad de Medicina Familiar en el caso de derechohabientes y a una unidad médica en caso de no derechohabientes, así como para generar datos estadísticos y soportar la toma de decisiones.

7.18.- Pregunta filtro Tabaquismo

La información proporcionada determina si es necesario presentar el cuestionario de tabaquismo.

7.19.- Tabaquismo

La información proporcionada referente a sus hábitos de salud tiene la finalidad de evaluar el riesgo al que está expuesto el usuario de sufrir de tabaquismo y con base en sus respuestas se le invita a acudir a una Unidad de Medicina Familiar en el caso de derechohabientes y a una unidad médica en caso de no derechohabientes, así como para generar datos estadísticos y soportar la toma de decisiones.

8.- Cuestionario COVID-19

La información proporcionada respecto al cuestionario Covid-19 tiene como finalidad ayudar a los usuarios a conocer su condición de salud y con base en sus respuestas, si es asegurado, generar el permiso Covid-19.

8.1.-Síntomas

La información proporcionada referente a si presenta alguno de los siguientes síntomas: Fiebre, Tos, Dolor de cabeza, Diarrea, Vómito, Calosfríos, Dolor abdominal, Dolor muscular, Dolor en las articulaciones, Debilidad y malestar general, Secreción nasal, Dolor de garganta al tragar alimentos, Conjuntivitis, se utilizará para determinar la probabilidad de contagio COVID.

8.2.- Síntomas graves

La información proporcionada referente a si presenta alguno de los siguientes síntomas:

Dificultad para respirar, Coloración morada de la piel, Dolor intenso en el pecho, Aumento excesivo en la producción de moco y flema, Confusión mental y desmayo, Vomito o diarrea persistente, Fiebre alta de difícil control, se utilizará para determinar el grado de criticidad del probable padecimiento COVID19, para con base en ello determinar las acciones que debe seguir el usuario.

8.3.- Padecimientos preexistentes

La información proporcionada referente si presenta alguna de las siguientes condiciones: Diabetes, Presión alta, Enfermedades del corazón, Enfermedad renal, Enfermedades pulmonares crónicas, Cáncer, Inmunocompromiso, VIH y en el caso de mujeres saber si estas embarazada, son datos para conformar la estadística de ocurrencia con base en estos padecimientos o embarazo.

8.4.-Número de Seguridad Social

El Número de Seguridad Social proporcionada, se utiliza para definir si el usuario es candidato a gestionar el permiso COVID19.

8.5.- Correo electrónico

El correo electrónico proporcionado, se utiliza para enviar vía correo electrónico el permiso COVID19.

8.6.-Cuenta CLABE

La cuenta CLABE proporcionada, se utiliza para hacer la validación de la existencia de la cuenta a fin de pagar el subsidio correspondiente.

8.7.- Fecha de síntomas

La fecha proporcionada de la fecha que iniciaron los síntomas se utiliza para determinar a el día a partir del cual, será efectivo el subsidio correspondiente.

8.8.- Número de teléfono y dirección

El número de teléfono y la dirección proporcionada se utilizará para establecer comunicación telefónica o personal con el usuario en caso de así requerirlo. De igual forma, los datos proporcionados son utilizados para nutrir el tablero denominado "Incapacidades Covid-19" mismo que servirá para generar tres indicadores con base en las respuestas del Cuestionario COVID-19: 1) distribución por sexo, 2) registro por Entidad Federativa, 3) estadística de personas que no presentan síntomas, personas que presentan síntomas de alarma, personas que presentan síntomas leves y las personas que generaron el Permiso COVID-19.

Para la integración del citado tablero solo serán utilizados los resultados del cuestionario Covid-19 y no así los datos proporcionados por el usuario, por lo tanto, no incluirán información que permita identificarle en lo individual.

Derivado de los resultados que arroje el cuestionario Covid-19, un médico del IMSS puede realizar una visita al domicilio para verificar y dar seguimiento al estado de salud en el que se encuentra el usuario.

9.- Solicitud de Incapacidad por Maternidad

Este trámite está orientado a mujeres aseguradas embarazadas a fin de evitar que acudan a su Unidad de Medicina Familiar para tramitar la incapacidad por maternidad. La información proporcionada tiene como finalidad que un médico certifique el estado del embarazo y en su caso, expida la incapacidad.

La información también será utilizada en reportes estadísticos, estos reportes no incluirán datos que permitan identificarle en lo individual.

A continuación, se enlistan los datos personales que se recaban a durante la Solicitud de Incapacidad por Maternidad:

- CURP: identifica a la asegurada.
- NSS: identifica a la asegurada en las bases de datos del IMSS.
- Correo electrónico: se emplea para envío de notificaciones acerca del estatus del trámite.
- Teléfono: se usa para un posible contacto telefónico relativo al trámite.
- Banco y cuenta CLABE: se emplean para realizar el depósito correspondiente a la incapacidad.
- Domicilio: se usa para un posible contacto presencial relativo al trámite.
- Identificación (INE, IFE, Pasaporte): para corroborar la identidad de la asegurada.

Esta es la lista de datos sensibles que se recaban durante la solicitud de Incapacidad por Maternidad:

- Fecha último ciclo menstrual: el médico lo usará para valoración del estado de embarazo.
- Fecha probable de parto: el médico lo usará para valoración del estado de embarazo.
- Nota médica: el médico lo usará para valoración del estado de embarazo.

- Interpretación de ultrasonido: el médico lo usará para valoración del estado de embarazo.

10.- Infórmate de tu familiar.

La información proporcionada tiene como finalidad consultar el estado de salud de su familiar o paciente, así como su ubicación en el Hospital.

Para lo cual se recaban los siguientes datos personales:

- Nombre: Se recaba con la finalidad de comprobar el parentesco o relación con el paciente.
- Correo electrónico: El correo electrónico proporcionado, se utiliza para enviar por esta vía la información de salud de su familiar o paciente.
- Número de teléfono celular: El número de teléfono se utilizará para establecer comunicación en caso de ser necesario.

11.- Calculadora de complicación COVID-19.

Los datos proporcionados no se almacenan, no se asocian con ningún nombre, ni número de seguridad social, tampoco se quedan en poder del Instituto Mexicano del Seguro Social.

Proporcionar los datos permite estimar la probabilidad de agravamiento de la enfermedad ante un posible contagio de COVID-19, basada en los factores de riesgo que pueda presentar:

- Sexo: Permite, en conjunto con los demás datos, estimar la probabilidad de agravamiento de la enfermedad ante un posible contagio de COVID-19.
- Edad: Permite, en conjunto con los demás datos, estimar la probabilidad de agravamiento de la enfermedad ante un posible contagio de COVID-19.
- Peso: Permite, en conjunto con los demás datos, estimar la probabilidad de agravamiento de la enfermedad ante un posible contagio de COVID-19.
- Padecimientos de enfermedades: Permite, en conjunto con los demás datos, estimar la probabilidad de agravamiento de la enfermedad ante un posible contagio de COVID-19.

Los datos personales que se recaban a través del llenado de los diferentes formularios en la Aplicación Móvil IMSS Digital son los siguientes:

CURP
Número de Seguridad Social
Correo electrónico
Banco
CLABE Interbancaria
Sexo
Edad
Teléfono de contacto
Dirección

Datos personales sensibles

Se consideran sensibles los datos personales los que así son definidos por el Artículo 3, fracción X, de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

Atento a lo anterior, se informa que se recabarán datos relacionados con la salud que se consideran datos personales sensibles, como son:

Padecimientos de enfermedades como:
Diabetes
Hipertensión
Cáncer de próstata
Cáncer de colon y recto
Peso
Perímetro de cintura
Fecha de último ciclo menstrual
Fecha probable de parto
Identificación (INE, IFE, Pasaporte)
Nota médica
Interpretación de ultrasonido

Los datos personales sensibles que proporcione en los formularios de la Aplicación IMSS Digital serán protegidos en términos de lo establecido por la dicha Ley General y los Lineamientos de Protección de Datos Personales.

12. Resumen Personalizado de Cotización del IMSS

El objetivo del trámite es proporcionar un reporte especial mensual para que la persona conozca de manera oportuna la situación de su aseguramiento ante el IMSS con información básica como días y salario cotizado de cada una de sus afiliaciones.

Los datos personales que se recaban y su uso se detallan a continuación:

- CURP: Dato utilizado para identificación de la persona asegurada.
- NSS: Dato utilizado para identificación de la persona asegurada en las bases de datos del IMSS.
- Correo electrónico: Dato utilizado para identificación de la persona asegurada y podrá ser utilizada para el envío de mensajes de carácter informativo de este y otros trámites y servicios que proporciona el Instituto Mexicano del Seguro Social.

La información también será utilizada en reportes estadísticos de manera agregada, es decir, no se incluirán datos que permitan identificarle en lo individual.

Fundamento para el tratamiento de datos personales

Encuentra fundamento la facultad del INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS) para llevar a cabo las tareas relacionadas con el registro, tratamiento y protección de datos personales en el artículo 6 Base A y 16 segundo párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 3 fracción XXXII, 4, 16, 17, 18, 21, 32, 33 y 42

de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, 22 de la Ley del Seguro Social, 2, fracción V, 3 fracción II incisos d) y f), 74 fracción III y IX, 81 fracción I y IV y el 84 del Reglamento Interior del Instituto Mexicano del Seguro Social.

Transferencia de datos personales

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

El Instituto compromete a su personal que tiene acceso a datos personales en el ejercicio de sus funciones o intervención en cualquier fase del tratamiento, a mantener confidencialidad respecto de dicha información.

Los datos personales que se ingresen en los formularios de contacto no serán difundidos, distribuidos o comercializados.

Por cuanto hace a los datos proporcionados para el cuestionario Covid-19, así como para la Incapacidad por Maternidad, específicamente la cuenta CLABE, le informamos que se realizará transferencia al Banco de México para comprobar que la misma, asociada a la cuenta bancaria proporcionada, pertenece al solicitante.

¿Dónde se pueden ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de datos personales (Derechos ARCO)?

Usted como titular de datos personales podrá solicitar el acceso, rectificación, cancelación u oposición, respecto de sus datos personales, ante la Unidad de Transparencia de este Instituto, la cual está ubicada en Av. Paseo de la Reforma 476, Col. Juárez, Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México, o bien a través de la Plataforma Nacional de Transparencia en la página <http://www.plataformadetransparencia.org.mx> en el correo electrónico unidad.enlace@imss.gob.mx

Cambios al aviso de privacidad

En caso de que existan cambios de este aviso de privacidad, usted podrá consultarlos en la página <http://www.imss.gob.mx>

Fecha de última actualización: 23 de abril de 2024