



Aviso de Privacidad Integral de Prestaciones Económicas del Instituto Mexicano del Seguro Social de la Solicitud de mensualidades no cobradas o reclamo de diferencias relativas a la pensión en todas sus modalidades.

El Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) con domicilio en Av. Paseo de la Reforma, No. 476, Col. Juárez, Demarcación Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Qué datos personales se recaban y para qué finalidad?

Sus datos personales serán utilizados para verificar y confirmar su identidad, así como la autenticidad de la información proporcionada, integrar los expedientes, bases de datos y transferencia de datos necesarios para el otorgamiento y operación del trámite de “Solicitud para el pago de mensualidades no cobradas o reclamo de diferencias relativas a la pensión”.

- Los datos que se recaban de la persona pensionada son:
 - Apellido paterno, materno y nombre.
 - Número de Seguridad Social.
 - Fecha de nacimiento.
 - CURP.
 - RFC.

- Los datos que se recaban de la persona Solicitante son:
 - Apellido paterno, materno y nombre.
 - Domicilio (calle, número interior, exterior, colonia, C.P., Ciudad o Entidad).
 - Correo electrónico.
 - Teléfono y correo electrónico.
 - Firma o Huella digital.
 - CURP.
 - RFC.

Se informa que no se recabarán datos personales sensibles.

Fundamento para el tratamiento de datos personales

El Instituto Mexicano del Seguro Social, trata los datos antes señalados, con fundamento en los artículos 2, fracción V; 3, fracción II, inciso f); 81, fracciones I y IV; y 84 del Reglamento Interior del Instituto Mexicano del Seguro Social, así como del numeral 8.1.1.1 del Manual de Organización de la Dirección de Prestaciones Económicas y Sociales del Instituto Mexicano del Seguro Social.

Transferencia de datos personales

Le informamos que se realizarán transferencia de sus datos personales, para comprobar la autenticidad de los mismos.

Destinatarios de los datos personales en el país que pertenecen al Gobierno Federal: INE o la dependencia o entidad pública que emita la identificación oficial que presenta en su solicitud para comprobar la autenticidad del documento de identificación, así como el fenotipo del solicitante, RENAPO para comprobar la personalidad del solicitante y el SAT para el entero de retenciones del Impuesto Sobre la Renta, Banco de México para comprobar que la cuenta CLABE asociada a la cuenta bancaria proporcionada pertenece al solicitante.

Asimismo, se transferirán sus datos personales cuando sean necesarios para atender los requerimientos de información fundados y motivados que soliciten las autoridades competentes.

¿Dónde se pueden ejercer los derechos de acceso, corrección/rectificación, cancelación y oposición de datos personales (derechos ARCO)?

Usted podrá ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición del tratamiento de sus datos personales ante la Unidad de Transparencia de este Instituto, la cual está ubicada en Av. Paseo de la Reforma, No. 476, Col. Juárez, Demarcación Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México, o bien a través de la Plataforma Nacional de Transparencia en la página: <http://www.plataformadetransparencia.org.mx> o en el correo electrónico unidad.enlace@imss.gob.mx

Cambios al aviso de privacidad

En caso de que exista un cambio de aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento a través de la página electrónica www.imss.gob.mx, así como en las oficinas de los servicios de prestaciones económicas.